



# LA CHARENTEAISE

----- TCHA -----

Nous vous remercions pour votre commande

La Charentaise TCHA // Objet de Design et de Savoir Faire Traditionnel

Fabrication Française, 100% en Charente

Confectionnée à la Main dans nos ateliers

Technique du Cousu-Retourné conservé

La Charentaise, produit d'exception fabriqué en France depuis le 17<sup>e</sup> siècle

Nous espérons que vos charentaises vous donneront entière satisfaction

## CONDITIONS DE RETOUR

Si jamais, la taille ou l'article ne vous convient pas,

Tcha vous propose d'échanger pour une autre taille ou de vous faire rembourser

dans la limite de 14 jours à compter de la réception de votre commande

Les articles ne doivent pas avoir été portés, ni lavés et doivent être soigneusement

renvoyés dans leur emballage d'origine (boîte, papier de soie,...) en parfait état.

Le renvoi des articles pour échange ou remboursement est à votre charge.

Tcha prendra en charge l'envoi de vos nouveaux articles.

Pour procéder au retour,

veuillez retourner le(s) article(s) accompagné(s) de ce bon de retour dûment rempli à :

Tcha-La Charentaise, 4 rue de Bellegarde, 16000 Angoulême - France

## BON D'ÉCHANGE / DE RETOUR

DATE \_\_\_\_\_

NOM \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

N° DE COMMANDE \_\_\_\_\_

PRENOM \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_

| ARTICLE(S) RETOURNE(S) |        |         | RETOUR OU<br>ECHANGE | MOTIF DU<br>RETOUR (*) | ARTICLE(S) SOUHAITE(S) |        |         |
|------------------------|--------|---------|----------------------|------------------------|------------------------|--------|---------|
| REFERENCE              | TAILLE | COULEUR |                      |                        | REFERENCE              | TAILLE | COULEUR |
|                        |        |         |                      |                        |                        |        |         |
|                        |        |         |                      |                        |                        |        |         |
|                        |        |         |                      |                        |                        |        |         |
|                        |        |         |                      |                        |                        |        |         |
|                        |        |         |                      |                        |                        |        |         |

(\*) Merci de bien vouloir préciser le motif de votre retour

a/ vous vous êtes trompé(e) dans votre commande

b/ L'article reçu ne correspond pas à l'article commandé

c/ L'article ne concorde pas avec la photo du site

d/ L'article est trop grand

e/ L'article est trop petit

f/ La couleur ne vous convient pas

g/ La matière ne vous convient pas

h/ La coupe ne vous convient pas

i/ L'article présente un défaut, précisez le

j/ autres, précisez le